Насилие над ребенком в школе и семье – это острейшая проблема, из-за которой каждый год калечатся миллионы детских душ и судеб. Еще недавно насилие над учениками в школах считалось нормальным явлением. Сейчас оно строго запрещено законодательством, и за него предусмотрена ответственность вплоть до уголовной. Однако до сих пор, по данным общероссийской организации «Право ребенка», около 20% детей в образовательных учреждениях подвергается насилию со стороны учителей или воспитателей. Согласно опросам, самому унижающему и опасному насилию в образовательных учреждениях часто подвергаются самые маленькие или полностью беззащитные и зависящие от взрослых дети.

Последствия физического и эмоционального насилия в образовательном учреждении могут быть крайне опасными для формирования личности ребенка – вплоть до трагически известных случаев самоубийства. Масштаб и серьезность этой проблемы таковы, что она стала предметом заботы международных организаций, вплоть до ООН, а также и российского правительства. В текущем 2010 году было принято решение провести **общенациональную кампанию по противодействию жестокому обращению с детьми**.

Говоря о насилии в школе, речь можно вести о применении насилия учителями (воспитателями) в отношении учеников или подопечных, о насилии учеников в отношении друг друга, а также, в более редких случаях, о насилии учеников в отношении учителей. **Школа, как наиболее значимый для ребенка социальный институт, должна принимать все меры для борьбы с любыми формами насилия в отношении детей, поскольку насилие в школе калечит психику ребенка, формирует у него искаженные представления о мире. Школа является для ребенка основной моделью социума, и пережитое в ней насилие оказывает негативное влияние на весь его последующий жизненный опыт.**

НАСИЛИЕ СО СТОРОНЫ УЧИТЕЛЕЙ И ВОСПИТАТЕЛЕЙ: ПОНЯТИЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Что понимается под насилием

Всемирная Организация Здравоохранения и Организация Объединенных Наций определяют насилие над ребенком как **«намеренное использование своей власти, применение силы или угрозы ее применения в отношении ребенка со стороны одного или нескольких лиц, которое приводит или с высокой вероятностью может привести к причинению вреда здоровью, жизни, развитию или достоинству ребенка»**[1].

Выделяются следующие основные **виды** насилия в школе:

Физическое насилие. Это нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений, причинение физической боли, удары, бросание в него предметов, связывание, ограничение свободы, порча и отнятие вещей и т.д. Например, заклеивание ребенку рта или связывание его, без сомнения, относятся к грубейшим случаям физического насилия.

Психологическое или эмоциональное насилие. Это унижение, оскорбление, обзывание и «клеймение» ребенка, унижающие насмешки, присвоение кличек, явно необъективное отношение, в том числе, необъективные оценки, отторжение, изоляция, запугивание и угрозы, использование ненормативной лексики по отношению к ребенку, демонстрирование враждебности и т.д. Любые действия, не связанные с применением физической силы, но направленные на унижение его достоинства можно отнести к этому виду насилия.

Приведем, например, такие случаи:

---

[1] Report of the independent expert for the United Nations study on violence against children. A/61/299, p. 6

«Учительница физкультуры заставила первоклассников, у которых не было формы, раздеться и заниматься в нижнем белье».

«На перемену детей не отпустили, на следующем уроке мальчик попросился выйти, но учительница не разрешила. Он попросился громче. Учительница отказала, потому что он «по-хамски разговаривает». Ребенок обмочился прямо на уроке».

«Учительница говорит: «Козлов полностью оправдывает фамилию: козел — он и есть козел».

С точки зрения психологов, жертвами насилия при этом являются не только непосредственно те, на кого оно направлено, но и другие дети, которые при этом присутствуют: они ощущают себя в роли потенциальных жертв и находятся в постоянном страхе.

Законодательное регулирование и ответственность

Запрет методов применения физического и психического насилия в образовательных учреждениях прямо предусмотрен российским законодательством:

Пункт 6 статьи 15 Закона РФ «Об образовании» гласит: «Дисциплина в образовательном учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников, педагогов. Применение методов физического и психического насилия по отношению к обучающимся, воспитанникам не допускается».

В образовательных учреждениях дисциплина и порядок поддерживаются мерами, исключающими унижение или оскорбление ребенка. Посягательство на честь и достоинство ребенка лицом, обязанным по роду своей деятельности осуществлять его обучение и воспитание, влечет за собой ответственность, установленную действующим законодательством.

За нарушение данных норм законом установлены следующие виды ответственности:

- **Увольнение**: в силу п. 2 ст. 336 Трудового кодекса РФ, применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося, воспитанника является основанием для расторжения трудового договора с педагогом.
- **Уголовная ответственность**:

- Статья 156 УК РФ предусматривает наказание за ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, в частности, педагогом или другим работником образовательного, воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним.

- Уголовная ответственность может также наступить за причинение тяжкого, средней тяжести или легкого вреда здоровью (ст. 111, 112, 115 УК), доведение до самоубийства (ст. 110 УК), побои (ст. 116 УК), истязание (ст. 117), оставление в опасности (ст. 125 УК), незаконное лишение свободы (ст. 127 УК), оскорбление (ст. 130 УК).

- **Гражданско-правовая ответственность**: при причинении ребенку физических и нравственных страданий его законный представитель будет вправе требовать возмещения вреда, причиненного личности или имуществу (ст. 1064 Гражданского кодекса РФ), а также возмещения морального вреда (ст. 151 Гражданского кодекса РФ).

Что делать?

Учителя часто жалуются на беспомощность перед распущенностью и безнаказанностью детей. Поддержание дисциплины ненасильственными методами – это сложный, но достаточно изученный в современной науке процесс. О таких методах существует множество исследований, литературы, рекомендаций психологов. Переход к таким методам - задача не только одного

педагога, но и всей школы. Целесообразно установить в школе единую систему правовых, нерепрессивных методов поощрения и наказания учеников, которые могут быть прописаны в Уставе школы или в другом документе и должны быть и известных каждому ученику. Положительную роль могут сыграть демократические элементы в управлении школой. Школа – первая модель социума для ребенка, и чем более гуманными и правовыми будут отношения в ней, тем более благоприятным для общества будет в дальнейшем поведение ученика.

Необходима также поддержка педагогов со стороны руководства: повышение их квалификации и подготовка по вопросам ненасильственных методов поддержания дисциплины, психологические тренинги и т.д. Активно должна использоваться помощь школьного психолога: в идеале в образовательном учреждении должно быть несколько квалифицированных психологов, обладающих необходимыми навыками.

Однако самое важное в предотвращении насилия – гуманистический подход к воспитанию детей. Уважение к личности каждого ребенка, учет его индивидуальных особенностей и соответствующий подход к нему, готовность выслушать и понять мотивы его поведения помогут избежать применения недопустимых методов воздействия на учеников.

НАСИЛИЕ УЧЕНИКОВ В ОТНОШЕНИИ ДРУГ ДРУГА

Согласно проводимым опросам от одной до двух третей учеников подвергается насилию в той или иной форме со стороны их сверстников или старшеклассников. Хотя подобное насилие часто воспринимается педагогами как нечто нормальное в детской и подростковой среде, его травмирующее воздействие на ребенка не меньше, а часто даже сильнее, чем на взрослого человека. В унижении и насилии над ребенком не может быть ничего «нормального». Зачастую, вследствие безнаказанности, оно может принимать по-настоящему преступные формы и иметь драматические последствия.

Как распознать жертву школьного насилия?

Психологи выделяют ряд признаков, по которым можно определить, что ребенок подвергается насилию в школе:

- Желание, намерение агрессора причинить боль или вред;
- Непосредственные мотивы к действию, лежащие в основе физического или психического насилия (например, самооборона не является насилием);
- Неравенство сил;
- Неоднократность действий (преследование);
- Неоправданное использование силы;
- Очевидное удовлетворение агрессора;
- Очевидная подавленность со стороны жертвы[2].

Дети – жертвы преследований в школе испытывают постоянный стресс, тревогу, напряженность, они чувствуют себя в изоляции, теряют уверенность в себе, могут развиться различные заболевания, снизиться успеваемость. Ученик – жертва насилия не может учиться, им владеют сильные отрицательные эмоции, он не способен сосредоточиться и запоминать[3]. Задача учителя в этом случае – **понять, что поведение ребенка является результатом насилия и принять соответствующие меры**: поговорить с учеником, вместе с администрацией школы продумать меры, предотвращающие насилие.

Причины и противодействие

Согласно проведенным исследованиям **применение взрослым психологического насилия к детям провоцирует проявления жестокости и агрессивности со стороны детей**. Так, если классный руководитель предъявляет к своим ученикам необоснованные требования, оскорбляет и подавляет их, то в таком классе агрессивность и враждебность гораздо выше, нежели в

[2] Исенина Е.И. Гуманизация обучения в школе: Идеи. Ценности. Методы. Иваново, 2007. С. 242-243.

[3] См.: там же. С. 245.

классах, где педагог относится к ученикам уважительно и доброжелательно[4].

Жестокость детей по отношению друг к другу зависит от множества других факторов: агрессивности самих учащихся; их жизненного опыта, в том числе, пережитого ими насилия в семье; недостаточности развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствия примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений, знаний о собственных правах и т.д. Не все эти факторы можно устранить, но школьная среда может значительно повлиять на устранение издевательств над учениками путем **специально разработанной системы педагогических действий**. Это работа с потенциальными агрессорами и жертвами, включая их информирование, обучение, проведение тренингов, ролевых игр с учащимися и т.д.

На индивидуальном уровне педагог должен надлежащим образом **реагировать на случаи насилия в отношении ученика со стороны других детей**: принимать меры к прекращению насилия и, при необходимости, обращаться **в компетентные органы по защите прав несовершеннолетних** (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних при органах внутренних дел).

ДЕТИ-ЖЕРТВЫ СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ: КАК РЕАГИРОВАТЬ?

Значительная часть случаев жестокого обращения с детьми, к сожалению, совершается в семьях. Это насилие наиболее скрыто и трудно выявляемо.

Не оставлять подобные случаи без внимания – не только **моральный долг** педагога, но и его **юридическая обязанность**. В соответствии со ст. 9 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» образовательные учреждения в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также информировать:

- **орган опеки и попечительства** – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- **орган внутренних дел** – о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и/или вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия.

Организации и граждане, которым стало известно о фактах жестокого обращения с детьми, обстоятельствах, угрожающих их жизни и здоровью, совершения по отношению к ним других противоправных деяний, а также о фактах вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений или антиобщественных действий, обязаны сообщить об этом в любой из органов, осуществляющих защиту прав ребенка.

В силу п. 3 ст. 56 Семейного кодекса, «должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка.»

Когда речь идет о жестоком обращении с ребенком, право родителей на уважение их частной жизни заканчивается. В этом

[4] Т. Мерцалова. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? //«Директор школы», № 3, 2000.

случае обязанность каждого человека – вмешаться доступными ему средствами, чтобы защитить ребенка от насилия.

Как распознать факт насилия в семье?

Признаки поведения детей, подвергшихся домашнему насилию либо находящихся в ситуации заброшенности, могут быть следующими:

- Множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретные ожоги) и различную степень давности (свежие и заживающие)

Основные типы травм:

На теле - синяки, ссадины, раны, следы от прижигания предметами, горячими жидкостями, сигаретами или ударов ремнем, повреждения внутренних органов или костей травматического характера.

На голове - ретинальные геморрагии (кровоизлияния в глазное яблоко), участки облысения, выбитые или расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах.

- Частые жалобы на боль при отсутствии явных повреждений.
- Буйное и агрессивное поведение или, напротив, замкнутость, боязливость, страх перед взрослыми.
- Признаки физической и психической запущенности: постоянный голод, неопрятный вид, эмоциональные расстройства, трудности в обучении, пассивность во взаимоотношениях со сверстниками, признаки отсутствия медицинской помощи.
- Плохая посещаемость уроков, систематическая не подготовка домашних заданий, постоянная усталость и сонливость.
- Нежелание идти домой, отсутствие поиска защиты у родителей в критические для себя моменты.
- Длительно сохраняющееся подавленное состояние, высокий уровень тревожности.
- Склонность к уединению, проблемы социализации и т.д.

Помочь распознать жертву насилия должен **школьный психолог**.

Среди **признаков поведения родителей, свидетельствующих о жестоком обращении с детьми**, выделяют:

- Несоответствие состояния ребенка его описанию родителем.
- Необъяснимая отсрочка в обращении родителей за помощью в лечебное учреждение.
- Попытка обвинения ребенка в нанесении себе ущерба.
- Отказ от посещения ребенка в стационаре.
- Неадекватная реакция родителей на телесные повреждения у ребенка и т.д.

Как действовать?

Прежде всего, следует наедине тактично поговорить с ребенком. Поскольку обидчик может являться членом его семьи, не стоит ожидать, что ребенок сразу расскажет о факте насилия. Нужно заслужить его доверие и продемонстрировать, что ребенок может найти у Вас защиту.

Если ребенок говорит об этом в классе, покажите, что Вы приняли это к сведению, («Это очень серьезно. Давай мы поговорим об этом позже») и смените тему. Затем организуйте разговор с ним наедине.

Если ребенок сообщает Вам о насилии:

- Отнеситесь к нему серьезно и верьте ему.
- Успокойте и поддержите ребенка словами. Доведите до его сознания, что он правильно сделал, сообщив Вам об этом, что он не виноват в совершенном насилии и что такое случается и с другими детьми.
- Сообщите ребенку, какие действия Вы намерены предпринять («Мне нужно сказать об этом милиционеру (социальному работнику и т.д.). Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они постараются тебе помочь»). Не давайте обещаний, которых Вы не сможете выполнить!
- Терпеливо и честно отвечайте на вопросы ребенка.
- Обязательно выясните у ребенка, сможет ли он подтвердить свое заявление в присутствии работников милиции и иных органов

по защите детей, а также есть ли кто-то еще, кто сможет подтвердить эту информацию. Это поможет Вам определить алгоритм своих действий.

- Помогите ребенку подготовить план безопасности. Ребенку нужно:

- Знать места, где он будет в безопасности.
- Не пытаться самому остановить насилие.
- Знать взрослого, к которому можно обратиться, или телефон, по которому можно позвонить.

- Поговорите с законным представителем или родственником ребенка (но не с агрессором!). В ходе беседы очень важно:

- Не обвинять.
- Дать гарантию конфиденциальности.
- Говорить с позиции заботы о ребенке и матери (если она также является жертвой насилия).

Процедура сообщения:

1. В первую очередь, ребенок, пришедший в школу с телесными повреждениями, должен пройти осмотр медицинским работником для того, чтобы определить, может ли ребенок в таком состоянии заниматься в школе и не требуется ли ему немедленная медицинская помощь. Одновременно телесные повреждения ребенка фиксируются в медицинской документации.
2. О предположительном факте насилия следует **сообщить директору школы** путем направления служебной записки.
3. Директор обязан сообщить о данном факте **в орган опеки и попечительства и/или орган внутренних дел (см. выше)**. При отсутствии на месте руководства школы, педагогу следует самостоятельно сообщить в указанные органы о данном факте.
4. Следует **планировать свои действия совместно с сотрудниками органа опеки или милиции**. Нужно выяснить, собираются ли они приехать в школу или домой к ребенку и в какое время, а также выяснить у ребенка, хочет ли он, чтобы с ним находился кто-то из взрослых при разговоре с представителем компетентного органа. При планировании действий следует проявлять **особую деликатность**, поскольку если факт насилия не будет доказан, а ребенок за свое заявление подвергнется еще большему насилию со стороны агрессора, это заставит его полностью потерять веру в возможность выхода из ситуации. **Постарайтесь «не выдавать» ребенка** – агрессор, по возможности, не должен знать, что информация исходила от него!
5. Орган опеки должен провести **немедленное обследование условий жизни ребенка**, по результатам которого составляется акт обследования.
6. Если факт жестокого обращения подтвердится, информация об этом, вместе с имеющимися документами, направляется **в органы внутренних дел.** Орган опеки также вправе осуществить **отобрание ребенка у родителей** и инициировать дело **об ограничении или лишении родительских прав.**
7. В силу п. 2 ст. 64 Семейного кодекса РФ, если органом опеки и попечительства установлено, что **между интересами родителей и детей имеются противоречия, родители не вправе представлять интересы своих детей**, В случае разногласий между родителями и детьми **орган опеки и попечительства** обязан назначить **представителя** для защиты прав и интересов детей. Поэтому, если законный представитель ребенка является агрессором, компетентный орган должен определить, кто будет представлять интересы ребенка.
8. Ребенку – жертве насилия потребуется особая **поддержка со стороны педагогов, психологическая помощь и постоянный последующий контроль за ситуацией в семье.** Вероятно, ребенка в семье будут подвергать преследованию за то, что он сообщил о факте насилия. Чтобы избежать этого потребуется совместная работа школы, комиссии по делам несовершеннолетних, органа опеки и правоохранительных органов.
9. Во всех случаях выявления насилия над ребенком, Вы можете обращаться к **Уполномоченному по правам ребенка РСО-Алания** по телефону, указанному ниже.

Куда обращаться?

Орган опеки и попечительства:

УСЗН по Дигорскому району г.Дигора ул.В.Акоева,37
Икаева Алена Олеговна тел.91-9-60

Психолог центра «Моя семья»: Арсагова Зарина
- тел. 90-7-51

***Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав*:**

УСЗН по Дигорскому району г.Дигора ул.В.Акоева,37
Магаева Дзерасса Сергеевна тел.90-7-51

Специалист по профилактике: Залеева Алена Аликовна
-8918 831 3306 моб.

Правоохранительные органы:

Прокуратура Дигорского района: 91-3-80.

Подразделение по делам несовершеннолетних ОВД по Дигорскому району Кибизова Светлана Агубеевна. 89284963253, либо 02.

Оказание психологической помощи жертвам насилия:

ГБУ «Центр социализации молодёжи по Дигорскому району» тел. 92-8-29

Временное устройство детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

ГУ Республиканский центр социальной реабилитации несовершеннолетних г.Владикавказ ул.П.Морозова,27 тел. 8(8672) 24-09-89

Уполномоченный по правам ребенка при Главе РСО-Алания:

Кокаев Артур Асланбекович Телефон: 8 (8672) 53-30-71.